

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: Debaluga, s. r. o., Gorazdova 9, Bratislava, 811 04, IČO 53 142 969

Email: info@debaluga.com

a) **Kupujúci:**.....

b) **Reklamovaný produkt:**

.....
.....
.....

c) **Doklad o kúpe č.:**..... d) **Dátum zakúpenia produktu:**.....

e) **Dátum uplatnenia reklamácie:**.....

f) **Reklamované vady**

.....
.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) **Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:** riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) **Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:** ihneď, do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i) **Vybavenie reklamácie:** ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) **Spôsob vybavenia reklamácie:**

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)***Reklamácia uznaná:** bezplatne odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)***Reklamácia zamietnutá, dôvody:**

.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....